

Tematica	Titolo del Corso in Catalogo	Durata del Corso (giorni)	Livello del Corso	Quota di iscrizione per partecipante (al netto IVA)
Sales Service & Parts	V0060F-IT Il successo nel ruolo di Consulente Assistenza - Modulo 1	4	SPECIALISTICO	€ 920,00
Sales Service & Parts	V0061F-IT Realizzare il potenziale di Vendita - Modulo 2	4	SPECIALISTICO	€ 920,00
Sales Service & Parts	V0062F-IT Self-Management e Teamwork - Modulo 3	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0064F-IT Il posizionamento del Brand e la concorrenza - Modulo 4	1	SPECIALISTICO	€ 230,00
Sales Service & Parts	V0065F-IT Il Marketing dei Service Products e dei Genuine Parts - Modulo 5	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0066F-IT Garanzia, Correttezza e gli aspetti legali del Service - Modulo 6	1	SPECIALISTICO	€ 230,00
Sales Service & Parts	V0067F-IT La comunicazione come chiave per la fidelizzazione dei Clienti - Modulo 7	4	SPECIALISTICO	€ 920,00
Sales Service & Parts	V0099F-IT.OT1 Il successo nel ruolo di Venditore esterno ricambi OTC	2	BASE	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0099F-IT.OT2 Acquisizione e gestione Clienti per Venditore Esterno Ricambi OTC	2	AVANZATO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0030F-IT L'ABC del Consulente d'Assistenza	4	BASE	€ 920,00
Sales Service & Parts	V0016F-IT L'ABC del Personale di contatto dell'area service: l'accettazione professionale dei Clienti	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0017F-IT L'ABC del Personale di contatto dell'area service: comunicazione efficace ed in situazioni di conflitto con i Clienti	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	P0121F-IT Sistemi After-Sales per la procedura di Accettazione	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0117F-IT Ruolo del Customer Contact Consultant AS e processi orientati al Cliente	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0118F-IT Comunicazione efficace con il Cliente	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0119F-IT Supporto al Cliente tramite i Social Media e Mercedes me	2	SPECIALISTICO	€ 460,00
Sales Service & Parts	V0120F-IT Vendita attiva ed acquisizione	2	SPECIALISTICO	€ 460,00