

DAIMLER

Direttiva per una condotta integra.
I principi guida comuni per Daimler.
I nostri principi di comportamento
e le nostre linee guida di condotta.

Care collaboratrici e cari collaboratori,

cosa significa Integrità nel Gruppo Daimler? A quali valori si devono ispirare i nostri comportamenti e i nostri rapporti interpersonali sia all'interno dell'azienda che con i partner commerciali e i clienti?

Su queste e altre domande simili si è dibattuto intensamente nell'ambito dell'iniziativa "Integrity Dialog", avviata a novembre 2011 e durata diversi mesi, all'interno di tutti i settori aziendali e a tutti i livelli gerarchici e funzionali di ogni sede a livello locale.

Il Consiglio di Amministrazione, dopo un intenso confronto con dirigenti, collaboratori e rappresentanti sindacali, ha redatto una nuova Direttiva per una condotta integra. Questa direttiva è stata elaborata e concordata con la Commissione Interna del Gruppo e il Comitato dei Portavoce dei quadri dirigenti, tenendo conto dei risultati del processo di dialogo sul tema dell'integrità avviato in tutta l'azienda. La nuova Direttiva per una condotta integra basata su valori condivisi, sostituisce la precedente ed è valida per tutto il Gruppo.

La direttiva tiene conto del desiderio, più volte espresso dai collaboratori, di regole chiare e trasparenti su come mantenere un comportamento corretto, rendendo più agevole il rispetto delle norme in essa contenute.

Il nostro obiettivo comune è rendere l'integrità un concetto ancora più ovvio e naturale per il Gruppo Daimler. Ciascuno di noi può contribuire, con il proprio comportamento, a sviluppare una cultura aziendale condivisa da tutti.

Dieter Zetsche

Wolfgang Bernhard

Christine Hohmann-Dennhardt

Wilfried Porth

Andreas Renschler

Hubertus Troska

Bodo Uebber

Thomas Weber

Erich Klemm

Heinrich Flegel

Sommario.

I. I principi guida comuni per Daimler.	6 - 7
1. Il dovere dell'eccellenza.	
2. Responsabilità aziendale, sociale, globale.	
3. Integrità con la I maiuscola.	
4. Camminare nella stessa direzione.	
5. Trovare sicurezza e aiuto nelle regole.	
II. I nostri principi di comportamento e le nostre linee guida di condotta.	
1. Tutela dei diritti umani e rispetto delle leggi.	8 - 9
2. Correttezza reciproca e verso l'esterno.	10 - 13
3. Raggiungiamo il successo insieme ai nostri partner commerciali e ai nostri clienti.	16 - 19
4. Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale.	20 - 22
5. Rispetto della direttiva per una condotta integra di Daimler.	23

I. I principi guida comuni per Daimler.

1. Il dovere dell'eccellenza.

Da oltre 125 anni il Gruppo Daimler si propone come punto di riferimento. "Il meglio o niente!": l'obiettivo che inizialmente Gottlieb Daimler aveva posto a se stesso è oggi come in passato standard di riferimento per Daimler AG - casa automobilistica attiva in tutto il mondo - e fa da linea guida e sprone per tutti coloro che lavorano nell'azienda. **Insieme vogliamo dare il meglio, produrre e distribuire il meglio, essere i migliori** da ogni punto di vista: in termini di qualità, livello tecnologico e design dei nostri prodotti, in termini di responsabilità sociale della nostra azienda, nei rapporti interpersonali all'interno dell'azienda, nella collaborazione con i nostri partner commerciali, nel rapporto con i nostri clienti e in termini di risultati economici. E tutto questo in maniera durevole.

2. Responsabilità aziendale, sociale, globale.

Chi come Daimler vuole raggiungere una posizione di prim'ordine e conservarla, deve agire responsabilmente. Solo in questo modo si riesce a raggiungere il successo a lungo termine.

Daimler riconosce la propria **responsabilità sociale** in linea con il programma Global Compact e per attuare gli impegni fissati da tale programma, Daimler ha messo a punto, in accordo con l'organo internazionale di rappresentanza dei lavoratori, i "Principi di responsabilità sociale di Daimler".

Fra tali principi figura la **responsabilità nei confronti dei dipendenti**. Il lavoro e la motivazione dei nostri dipendenti sono fattori decisivi per il successo della nostra azienda. Tutti i dirigenti di Daimler devono quindi dimostrare rispetto e considerazione nei confronti di ciascun dipendente, a prescindere dalle mansioni svolte e dalla posizione ricoperta all'interno dell'azienda e indipendentemente da sesso, religione, colore della pelle o origini. Perché ogni individuo merita rispetto. E la diversità è una ricchezza: una molteplicità di idee, punti di vista e competenze consente di adottare decisioni aziendali migliori e contribuisce ad una maggiore comprensione reciproca. Il presupposto fondamentale è che i rapporti interpersonali siano improntati alla tolleranza, all'apertura, alla fiducia e alla correttezza. Contiamo sul fatto che i nostri amministratori, i membri degli organi di amministrazione e i nostri dirigenti, attraverso una condotta esemplare, creino un clima di lavoro positivo, siano equi nei propri giudizi e siano sempre disponibili ad ascoltare le esigenze dei propri collaboratori. Vogliamo promuovere una cultura della fiducia e della responsabilità.

Rendiamo in questo modo possibile una retribuzione adeguata ed equa dei nostri dipendenti. Ci adoperiamo per garantire la sicurezza e la salute dei nostri dipendenti sul posto di lavoro, promuovere la loro crescita professionale e tutelare i loro diritti fondamentali sul posto di lavoro. Intendiamo creare condizioni di lavoro che permettano di conciliare lavoro, famiglia e vita privata. Per tutto questo lavoriamo in uno spirito di fiducia e collaborazione con le rappresentanze sindacali dei lavoratori e ci lasciamo guidare dai principi di responsabilità sociale fissati da Daimler per tutto il gruppo in accordo con i rappresentanti sindacali dei lavoratori.

Perseguiamo l'obiettivo di una **gestione responsabile delle risorse**, sia nell'impiego del personale o del patrimonio aziendale sia nell'utilizzo di risorse naturali, quali energia, materie prime e materiali.

Intendiamo orientare i processi della catena del valore in modo tale da lasciare alle generazioni future un contesto ambientale, sociale ed economico ancora integro. Processi di produzione ecocompatibili e prodotti sostenibili saranno pertanto caratteristiche distintive del Gruppo Daimler.

Siamo consapevoli del fatto che la nostra società è **responsabile anche per il bene comune**. Ciò non si riduce al mero rispetto delle leggi vigenti nei Paesi in cui operiamo: in tutte le nostre sedi vogliamo contribuire al miglioramento di infrastrutture, condizioni sociali e qualità della vita. Le nostre attività economiche e i nostri prodotti devono essere al servizio dell'umanità e dei suoi bisogni.

Chi come Daimler opera a livello internazionale ha una **responsabilità globale**. Per questo Daimler nel 2000 ha aderito al progetto Global Compact delle Nazioni Unite in qualità di socio fondatore. Così facendo ci siamo impegnati, nelle nostre stesse attività d'impresa, a tutelare i diritti dell'uomo, rispettare i diritti dei lavoratori e dei loro rappresentanti, salvaguardare l'ambiente e combattere la corruzione. Facendo parte del gruppo Global Compact LEAD, riteniamo inoltre nostro compito perseguire attivamente il rispetto dei principi del Global Compact non solo da parte nostra, ma anche da parte dei nostri partner commerciali e clienti. È necessario soprattutto combattere la corruzione in tutto il mondo per migliorare le relazioni sociali danneggiate da questo fenomeno e garantire una concorrenza leale. Sfruttiamo la nostra posizione sul mercato per dare l'esempio anche in questo ambito. Siamo convinti che questo consolidi la nostra buona reputazione nel mondo e ci assicuri un successo economico a lungo termine.

3. Integrità con la I maiuscola.

Passione, disciplina, rispetto e integrità sono valori guida per Daimler, nella consapevolezza che eccellenti risultati economici a lungo termine si ottengono soltanto agendo nel pieno rispetto di principi etici generalmente accettati e ritenuti equi. È risaputo che le comunità che condividono dei valori sono le migliori nella creazione di valore sul lungo periodo. Per questo nelle nostre attività vogliamo perseguire il miglior risultato economico possibile ma con correttezza e integrità.

Questo presuppone il rispetto delle leggi vigenti. Ma anche i regolamenti interni aziendali ci aiutano in questo senso: fissano il percorso da seguire e indicano concretamente ciò che è auspicato, consentito o vietato. Le nostre regole fissano i limiti all'interno dei quali ciascuno nell'azienda può agire di propria iniziativa con una certa sicurezza. Queste regole tuttavia devono essere in linea con i nostri valori aziendali e in sostanza anche con l'idea stessa che i nostri dipendenti hanno in relazione al concetto di condotta corretta e integra. Solo così infatti le regole vengono accettate e rispettate per convinzione, solo così il "dovere" corrisponde al "volere" dei dipendenti, solo così l'integrità si concretizza nelle attività quotidiane dell'azienda. Ed affinché l'importanza delle regole sia riconosciuta è altresì necessaria – in particolare da parte del management – una condotta conforme alle regole che sia esemplare, coerente e quindi credibile.

Ma le regole spesso non bastano, soprattutto nelle situazioni in cui è necessario prendere delle decisioni ponderando e cercando di conciliare interessi spesso contrastanti. In questi casi le regole offrono solo principi astratti, ma nessun aiuto concreto sulla condotta da adottare o sulla decisione da prendere nel caso specifico. Ci si può basare principalmente solo sulla propria valutazione di cosa sia giusto o sbagliato. Ma proprio in questo caso è importante sapere se le indicazioni della propria bussola interiore corrispondono a quanto l'azienda si aspetta, che in ultima analisi è determinante ai fini della condotta da adottare e delle decisioni da prendere concretamente.

4. Camminare nella stessa direzione.

Per acquistare maggiore certezza e sicurezza e per poter decidere autonomamente anche in situazioni problematiche, è necessario che nell'azienda vi sia intesa sui principi dell'integrità che devono essere di guida per tutti. Può essere in tal senso d'aiuto un aperto confronto tra dirigenti, dipendenti e rappresentanti sindacali dei lavoratori. In questo modo giungeremo ad una comprensione condivisa dell'idea di integrità in azienda, che trova poi espressione nelle regole e nella condotta del singolo. Abbiamo avviato questo dialogo in tutti i comparti aziendali di Daimler e desideriamo portarlo avanti anche in futuro. Le reazioni positive di tutto il personale, inclusi i dirigenti di ogni livello, a questa modalità di dialogo costituiscono un'importante conferma. Si è concordi nel ritenere che un dialogo di questo tipo promuove l'integrità e la correttezza nel quotidiano, è di aiuto a chi deve prendere decisioni difficili, contribuisce ad una maggiore comprensione reciproca e rafforza lo spirito di collaborazione – a vantaggio dell'etica e dell'esito positivo delle nostre attività.

5. Trovare sicurezza e aiuto nelle regole.

Questa direttiva per una condotta integra si basa su risultati ed idee scaturite dal dialogo avvenuto fino ad oggi. È emerso che per la maggior parte dei dipendenti il rispetto reciproco, l'apprezzamento personale, l'assunzione di responsabilità per le proprie azioni, una condotta corretta, trasparente e aperta, la fiducia reciproca, un atteggiamento collaborativo e regole chiare e comprensibili sono i presupposti fondamentali per vivere l'integrità in azienda. I principi di comportamento così individuati sono stati oggi incorporati in questa direttiva. Tramite le regole in essa contenute la direttiva fissa principi di comportamento, indica diritti e doveri e traccia linee guida di condotta valide per tutto il personale del Gruppo Daimler, con l'obiettivo di fornire sicurezza e supporto a chi lavora per l'azienda. Quando le regole non bastano, è opportuno chiedere consiglio ai colleghi o ai nostri responsabili. In caso di dubbi sull'integrità di condotta i dipendenti possono rivolgersi agli Uffici Risorse Umane, Legale e Compliance del Gruppo per ricevere consulenza e aiuto.

«L'integrità non ha lacune.»

Manager Amministrazione, Germania

«Rispetto per ogni singolo, indipendentemente dal livello gerarchico.»

Manager, Brasile

«Integrità è il buon senso che si orienta in base alle regole esistenti.»

Collaboratore Amministrazione, Germania

«Comportati con gli altri come vorresti che gli altri si comportassero con te.»

Collaboratore Amministrazione, Germania

II. I nostri principi di comportamento e le nostre linee guida di condotta.

1. Tutela dei diritti umani e rispetto delle leggi.

Poiché Daimler opera in tutto il mondo, la nostra responsabilità è globale. Per questo ci siamo impegnati a rispettare i principi del programma Global Compact delle Nazioni Unite. Per noi sono particolarmente importanti i seguenti principi:

- la tutela dei diritti umani
- la tutela dei diritti fondamentali sul lavoro, in particolare della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva, l'eliminazione della discriminazione nell'assunzione e nello svolgimento dell'attività e il rifiuto del lavoro coatto e del lavoro minorile
- la sostenibilità ambientale
- la lotta alla corruzione.

Ci impegniamo per garantire il rispetto di questi principi non solo da parte nostra ma anche da parte dei nostri partner commerciali e clienti.

Osserviamo inoltre la legislazione e la normativa internazionale e locale. Insieme ci adoperiamo perché le leggi e le disposizioni applicabili al nostro ambito di lavoro siano rispettate da tutti all'interno del Gruppo Daimler.

«L'integrità fa parte del mio bagaglio personale di valori. Voglio creare un ambiente di lavoro che rafforzi i collaboratori in tal senso.»

Manager Amministrazione, Sudafrica

«Integrità è fiducia nel team.»

Manager, Brasile

«Ognuno di noi dovrebbe fungere da modello.»

Collaboratore Sviluppo, Germania

«Sincerità, trasparenza e onestà sono alla base di ogni rapporto di collaborazione.»

Collaboratore Amministrazione, Germania

«Un clima di lavoro positivo porta al successo.»

Stagista Amministrazione, Germania

2. Correttezza reciproca e verso l'esterno.

I rapporti interpersonali all'interno e verso l'esterno dell'azienda sono improntati all'apertura e alla tolleranza, al rispetto e alla cortesia, alla correttezza e alla fiducia.

Ciascun dipendente deve poter essere certo che la sua dignità e la sua persona saranno rispettate in qualsiasi momento e da chiunque. Ci trattiamo con rispetto reciproco.

Promuoviamo la diversità e ci atteniamo al principio delle pari opportunità.

La diversità di idee, punti di vista e competenze migliora la qualità del nostro lavoro, garantendo così il nostro successo a lungo termine. Vogliamo beneficiare della diversità all'interno della società, della diversità delle lingue, delle culture e degli stili di vita. Promuoviamo e rispettiamo questa diversità. Pertanto non discriminiamo nessuno e trattiamo tutti allo stesso modo, a prescindere da:

- origine, provenienza e nazionalità
- credo religioso e visione del mondo
- coinvolgimento in attività politiche o sindacali
- sesso e orientamento sessuale
- età
- disabilità
- condizioni di salute.

Tuteliamo i diritti della personalità di ciascuno.

È compito di tutti creare un clima di lavoro corretto e aperto. Per riuscirci, occorre tenere in considerazione ogni singola persona e trattarsi reciprocamente con considerazione e rispetto. Non tolleriamo pertanto dichiarazioni o atteggiamenti che possono suscitare ostilità e aggressività nei confronti dei nostri colleghi, partner commerciali o clienti. Daimler vieta qualsiasi forma di molestia o intimidazione. Ci opponiamo con fermezza a questo genere di comportamenti.

Tuteliamo la privacy di ogni persona.

Una collaborazione basata sulla fiducia presuppone anche il rispetto e la tutela della privacy dei nostri dipendenti, partner commerciali e clienti, sia nei rapporti interpersonali sia nell'uso e nel trattamento delle informazioni. Pertanto raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali solo nella misura consentita dalle leggi, dalla normativa e dai nostri regolamenti interni.

Conserviamo i dati personali in modo sicuro, prendendo le dovute precauzioni per evitarne l'uso non autorizzato.

I nostri dirigenti agiscono con responsabilità e sanno apprezzare i collaboratori.

Una condotta responsabile richiede dirigenti responsabili: ci aspettiamo pertanto che i dirigenti di tutti i livelli sappiano dare l'esempio con l'integrità della propria condotta, fornendo un orientamento ai dipendenti e contribuendo a creare un clima di lavoro positivo. Con un atteggiamento di disponibilità nei confronti dei propri collaboratori devono favorire un aperto scambio di idee.

Da noi si lavora bene insieme.

Il nostro lavorare insieme sarà caratterizzato da rispetto e stima reciproca. Ciò significa che accettiamo la diversità di opinioni, discutiamo apertamente i problemi e cerchiamo insieme soluzioni: solo così potremo creare un ambiente di lavoro fondato su fiducia, tolleranza e correttezza.

Garantiamo condizioni di lavoro sicure ed eque.

Il Gruppo Daimler garantisce la sicurezza e la tutela della salute sul posto di lavoro, nel rispetto delle normative locali e nazionali vigenti, quale standard minimo. Creiamo condizioni di lavoro che sono fonte di stimolo e motivazione. Vogliamo creare un ambiente di lavoro che permetta di conciliare vita professionale, familiare e privata.

Lavoriamo in un clima di fiducia e collaborazione con tutti i dipendenti, con i rappresentanti sindacali dei lavoratori e con i sindacati, puntando ad instaurare un giusto equilibrio tra gli interessi economici dell'azienda e gli interessi dei lavoratori. Anche in caso di contrasti ci proponiamo di creare insieme e conservare una solida base per una cooperazione costruttiva.

Perseguiamo attivamente il successo.

Svolgiamo le nostre mansioni con dedizione, motivazione e spirito di squadra. Ci assumiamo la responsabilità per le nostre azioni e lavoriamo in modo scrupoloso ed efficiente.

Contribuiamo al successo dell'azienda con le nostre capacità e conoscenze, ci specializziamo e affrontiamo le sfide del futuro con passione e competenza. Facciamo grossi passi avanti grazie alle idee e ai suggerimenti di tutti i dipendenti, che incoraggiamo e sosteniamo. Lavoriamo insieme in uno spirito di collaborazione e rispetto.

Per noi gli errori sono anche opportunità.

Vogliamo imparare dagli errori, ma per farlo è indispensabile prima ammetterli. Ci attendiamo e incoraggiamo anche la segnalazione di errori e comportamenti scorretti, in modo da poter scongiurare insieme danni ai nostri dipendenti e all'azienda stessa.

Chi segnala errori e comportamenti scorretti non sarà penalizzato. Parimenti tratteremo con correttezza i dipendenti a cui è rimproverato un comportamento scorretto.

Rispettiamo i beni e il patrimonio dell'azienda.

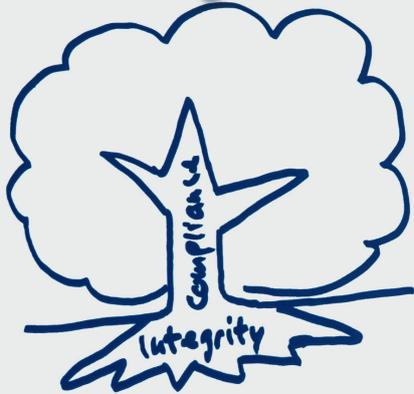
È nel nostro comune interesse preservare i beni e il patrimonio del Gruppo Daimler. Per noi è naturale tutelare i beni della società, trattarli con cura e attenzione, non utilizzarli in modo improprio o illegale per scopi personali e non appropriarcene. Il furto, la sottrazione e l'uso improprio di risorse finanziarie e materiali danneggiano la nostra azienda e tutti noi.

Vogliamo trasparenza ed equità.

Una collaborazione responsabile presuppone decisioni trasparenti e condivisibili, perché solo le decisioni trasparenti e condivisibili vengono accolte positivamente. Anche in caso di controlli ed ispezioni diamo priorità alla trasparenza e trattiamo gli interessati con imparzialità.

Reagiamo ai comportamenti scorretti coerentemente con misure proporzionate e condivisibili. In questo il Gruppo Daimler obbedisce al principio dell'equità. In ciascun singolo caso, pertanto, valutiamo l'adeguatezza, la necessità e la congruità delle misure da adottare.

Il nostro contributo all'integrità:

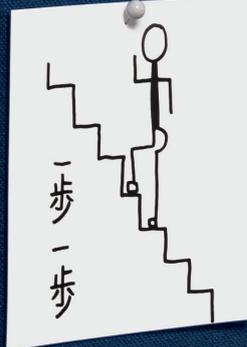
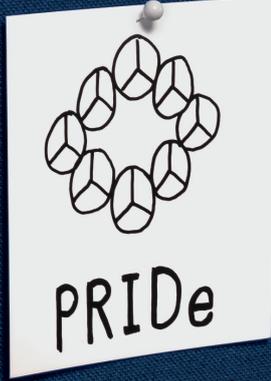
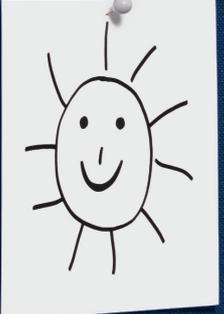
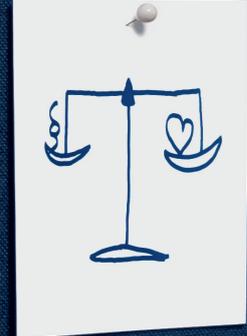
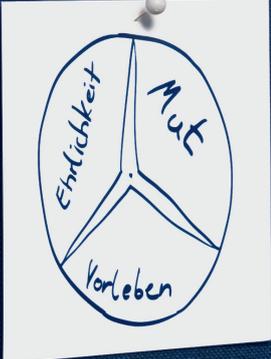
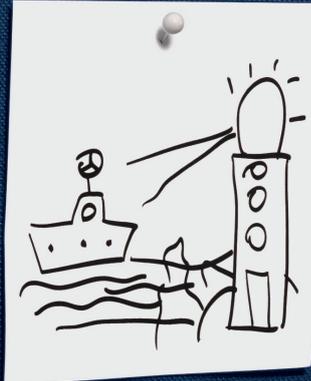
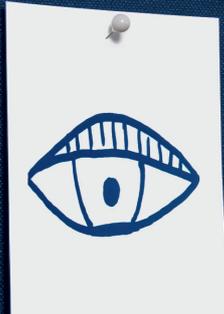
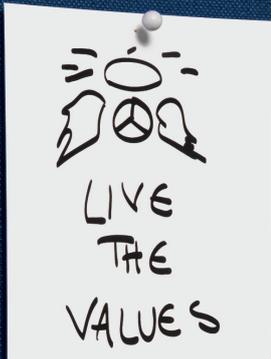
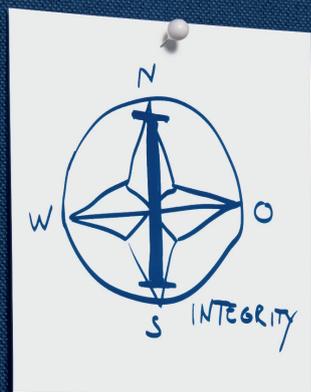


INTEGRITY
ON
BOARD





A Integridade nos torna vencedor !!



Nell'ambito dell'iniziativa "Integrità nel dialogo" abbiamo discusso in tutto il Gruppo su cosa significa integrità alla Daimler. Qui potete trovare alcune risposte dei vostri colleghi.

«Fiducia: la base per una collaborazione di successo.»

Consiglio Aziendale Produzione, Germania

«Onestà nei confronti di collaboratori, fornitori e clienti.»

Collaboratore Sviluppo, Germania

«I nostri clienti e business partner ci vedono come modello di un'azienda onesta.»

Manager, Germania

«Comportarsi con onestà e sincerità gli uni con gli altri, sulla base di un atteggiamento interiore.»

Collaboratore Amministrazione, Germania

«Noi raggiungiamo il nostro successo economico sempre sulla base dell'integrità.»

Stagista Amministrazione, Germania

3. Raggiungiamo il successo insieme ai nostri partner commerciali e ai nostri clienti.

La concorrenza è fonte di stimolo e spinge alla leadership. Il nostro obiettivo è condurre i migliori affari possibili con i migliori prodotti nel modo migliore possibile, vale a dire con correttezza. Ci comportiamo quindi con lealtà nei confronti dei nostri concorrenti e lavoriamo insieme ai nostri partner commerciali e clienti nel rispetto e nella fiducia, sulla base dei principi condivisi che regolano le attività commerciali.

Scegliamo quindi come nostri partner commerciali diretti coloro che seguono i principi che ci siamo prefissati in questa direttiva. Perseguiamo il rispetto di questi principi anche nei nostri rapporti commerciali. Non accettiamo partner commerciali e clienti che non rispettino i diritti umani e i diritti dei lavoratori ai sensi dei “Principi di responsabilità sociale di Daimler”, e che non salvaguardino l’ambiente o violino il divieto di corruzione.

Siamo per la concorrenza leale e rispettiamo le leggi.

Ci impegniamo a garantire la concorrenza leale nei mercati e rispettiamo le leggi anti-trust e quelle a tutela della concorrenza. Da noi sono vietati gli accordi illegali e le pratiche concordate, finalizzate o atte a turbare la concorrenza. Tali pratiche, se scoperte, verranno immediatamente bloccate e sanzionate.

Nell’ambito delle nostre attività internazionali e della penetrazione in nuovi mercati dobbiamo rispettare anche ulteriori leggi e norme, in particolare:

- la legislazione sugli scambi commerciali con l’estero, ivi incluse le disposizioni sul controllo delle esportazioni,
- il diritto tributario e doganale,
- le leggi antiriciclaggio,
- le leggi antiterrorismo.

Manteniamo riservate le informazioni confidenziali.

Le informazioni riservate, relative ad esempio ad invenzioni, nuovi prodotti, progetti di veicoli e dati aggiornati sulle vendite, sono preziose perché ci assicurano un vantaggio sui concorrenti. Per questo trattiamo tutte le informazioni commerciali riservate in maniera confidenziale e non le divulghiamo senza autorizzazione.

Allo stesso modo trattiamo le informazioni riservate dei nostri concorrenti, partner commerciali e clienti.

Ci atteniamo al principio di non corrompere e non lasciarci corrompere.

Non concludiamo affari a qualsiasi costo: vogliamo aggiudicarci le commesse solo in modo corretto e legale. Il Gruppo Daimler non tollera pratiche immorali o corrotte da parte dei propri dipendenti o partner commerciali e le contrasta. Le decisioni basate sulla corruzione, infatti, sono contrarie alla morale, turbano la concorrenza, arrecano danno al patrimonio e alla reputazione dell’azienda e danneggiano la collettività.

Nei contatti con partiti, autorità nazionali ed estere e funzionari pubblici stiamo particolarmente attenti ad adottare una condotta integerrima. In nessun caso concediamo pagamenti, regalie o altri benefici economici a funzionari pubblici, dipendenti pubblici o dipendenti del settore pubblico per ottenere commesse o benefici per il Gruppo Daimler o per altre persone. Ci atteniamo a questa regola anche quando nei rapporti con la pubblica amministrazione tali favori sono “consueti” o “pretesi”. Allo stesso modo ci asteniamo dall’influenzare concretamente l’esito degli affari con imprese private per mezzo di pagamenti illeciti.

Nei nostri rapporti commerciali ci adoperiamo sempre per evitare anche solo di dare l’impressione di voler influenzare i nostri partner commerciali e clienti.

Tramite iniziative di formazione e regolari controlli il Gruppo Daimler si adopera per impedire o denunciare e sanzionare eventuali comportamenti corrotti. Vogliamo sfruttare la nostra influenza sul mercato per essere leader anche nella lotta alla corruzione. Siamo convinti che questo consolidi la nostra buona reputazione nel mondo e ci assicuri un successo economico a lungo termine.

Ponderiamo con attenzione interessi personali e interessi della società.

Il Gruppo Daimler rispetta gli interessi personali e la vita privata dei propri dipendenti. Sulle decisioni aziendali non devono pesare gli interessi personali o finanziari dei singoli, perché questi possono essere in conflitto con gli interessi dell’azienda.

Evitiamo pertanto tutte quelle situazioni in cui gli interessi personali o finanziari dei singoli collidano con gli interessi del nostro Gruppo o dei nostri partner commerciali.

Nel caso sussistano conflitti di interessi di questo tipo, ne parliamo apertamente con il dirigente preposto e cerchiamo una soluzione che non vada a ledere gli interessi del Gruppo Daimler.

Possano ad esempio sussistere conflitti di interessi nel caso in cui un dipendente

- accetti, offra o conceda omaggi o inviti
- faccia parte di un organo o comitato di un’altra azienda, eserciti un’attività parallela o sia coinvolto nell’attività di un concorrente.

Come orientarsi in questi casi

Regalie, atti di liberalità e inviti.

Noi dipendenti del Gruppo Daimler non possiamo sollecitare, chiedere o pretendere né per noi stessi né per altri regalie o altri atti di liberalità, inviti, servizi personali o favori da partner commerciali o clienti.

Rifiutiamo eventuali regalie, altri atti di liberalità o inviti da partner commerciali o clienti quando questi benefici, in virtù del loro valore, possono influenzare le nostre decisioni o dare l’impressione di influenzarle.

Accettiamo sconti ed altri trattamenti di favore offerti dai partner commerciali solo quando sono garantiti a tutti i dipendenti della Daimler AG o delle società del Gruppo.

Possiamo accettare omaggi promozionali e occasionali liberamente offerti da partner commerciali e clienti solo se di valore contenuto ed entro limiti ragionevoli. Un valore considerato ragionevole è orientativamente dell’ordine di 50 euro.

Accettiamo inviti a pranzo/cena o ad eventi da parte di partner commerciali e clienti solo a condizione che vengano liberamente offerti nell'ambito di un'occasione commerciale, non si verifichino con frequenza anomala, l'invito abbia luogo nell'ambito della consueta collaborazione e sia connesso alla particolare occasione commerciale.

In caso di dubbi circa l'adeguatezza di regalie, atti di liberalità o inviti, valutiamo il da farsi con il nostro superiore.

L'accettazione di omaggi e atti di liberalità o inviti a pranzi, cene o eventi dovrà essere resa nota e documentata qualora superi il valore orientativo di 50 euro per omaggi e atti di liberalità e di 100 euro per inviti. Rimangono salvi eventuali altri obblighi di denuncia ai sensi delle disposizioni di legge.

Da parte nostra offriamo omaggi e atti di liberalità a partner commerciali e clienti solo se di importo ragionevole e nell'ambito della consueta attività commerciale.

Se invitiamo partner commerciali e clienti, anche questo deve avvenire in forma e modo ragionevole, e nel contesto di una particolare occasione commerciale. Non si deve dare nemmeno l'impressione di voler fare in modo che qualcuno si senta in debito nei nostri confronti.

Partecipazione ad organi direttivi e altre attività.

È consentito diventare membri del Consiglio di Amministrazione, del Collegio sindacale o di organi consultivi di altre imprese solo previa approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione del Gruppo Daimler.

Prima di iniziare a svolgere eventuali altre attività a fini di lucro è necessario darne relativa comunicazione al dirigente preposto, che ne verificherà l'opportunità nell'ottica di possibili conflitti di interessi. In presenza di un conflitto di interessi sarà possibile vietare lo svolgimento dell'attività secondaria, se questa collide con legittimi interessi dell'azienda.

Quote di partecipazione.

Noi dipendenti del Gruppo Daimler possiamo acquistare e detenere quote di partecipazione e azioni di partner commerciali e concorrenti soltanto

- se queste sono di lieve entità
- se è esclusa la possibilità o l'eventualità di conflitti di interessi.

Non è consentito aggirare la presente disposizione facendo acquistare o detenere a terzi azioni e partecipazioni per conto del dipendente interessato.

Teniamo per noi le informazioni interne.

Il Gruppo Daimler si impegna a garantire un mercato azionario corretto e sostenibile. Per questo contribuiamo alla lotta all'insider trading. La diffusione non autorizzata di informazioni interne del Gruppo Daimler potrebbe influenzare in modo considerevole l'andamento delle azioni di Daimler e compromettere la fiducia degli investitori, con possibili ripercussioni negative sul valore delle nostre azioni e un danno alla nostra reputazione presso l'opinione pubblica.

Per informazioni interne si intendono le informazioni che non sono di pubblico dominio e di cui i dipendenti sono venuti a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni, tra cui si annoverano:

- risultati finanziari e variazioni dei dividendi,
- fusioni e acquisizioni,
- innovazioni tecniche e situazione degli ordinativi,
- importanti variazioni nell'organigramma aziendale o nelle relazioni commerciali.

Trattiamo in maniera confidenziale queste informazioni non di pubblico dominio, non le utilizziamo per attività private di borsa e non le divulghiamo senza autorizzazione, nemmeno ad una ristretta cerchia di persone fidate come familiari o amici.

«Essere responsabili per le regioni e le persone che vi risiedono.»

Consiglio Aziendale Produzione, Germania

«Ogni collaboratore deve sapere cosa significa esattamente integrità e anche vivere secondo questo principio nei rapporti con i nostri clienti e concessionari.»

Collaboratore Amministrazione, Cina

«Un danno all'immagine a lungo termine è peggio di un obiettivo mancato a breve termine.»

Apprendista Amministrazione, Germania

«Noi facciamo parte della società e dobbiamo assumerci le nostre responsabilità anche in questo ambito.»

Manager, Germania

4. Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale.

Ci sentiamo responsabili per il bene comune.

Il Gruppo Daimler, società leader a livello internazionale, nei luoghi in cui ha sede, sostiene istituzioni, progetti o eventi di carattere sociale, educativo, scientifico, artistico, culturale o sportivo a favore della collettività. Il Gruppo Daimler è inoltre attivo negli interventi di aiuto internazionale in caso di catastrofi.

Il Gruppo Daimler incentiva la grande generosità dei propri dipendenti, dimostrata in particolare nell'iniziativa ProCent a sostegno di progetti di utilità sociale nel territorio nazionale e all'estero, contribuendo con una quota alle donazioni dei dipendenti.

Incoraggiamo l'impegno nel volontariato.

L'impegno nel volontariato è un collante per la società. Prendendo sul serio la nostra responsabilità nei confronti della collettività, accogliamo con favore e sosteniamo l'impegno dei nostri dipendenti nel volontariato in attività politico-democratiche, sociali o socio-caritative.

Apparizioni in pubblico.

I dipendenti hanno il diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero. Quando esprimiamo la nostra opinione nel corso di eventi, in pubblico o in locali aperti al pubblico, prestiamo attenzione a sottolineare che si tratta della nostra personale opinione. Quando ci presentiamo in pubblico a nome dell'azienda facciamo attenzione a non danneggiare la buona reputazione del Gruppo Daimler con la nostra condotta e con le nostre affermazioni.

Garantiamo la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti.

Vogliamo rendere la mobilità del futuro la più sicura possibile e trasformare in realtà il sogno di una guida senza incidenti. Per questo puntiamo sulla massima qualità, sul costante miglioramento qualitativo e sull'introduzione nei nostri veicoli di innovazioni che aumentano il livello di sicurezza, tutti fattori essenziali per la crescita e il successo del Gruppo Daimler.

Lavoriamo in modo sostenibile senza spreco di risorse.

Introducendo nuovi concetti di mobilità, teniamo debitamente conto delle esigenze di aree metropolitane in costante crescita, per ridurre l'inquinamento ambientale, garantendo al tempo stesso la mobilità. In un rapporto annuale sulla sostenibilità presentiamo le misure adottate per migliorare la compatibilità ambientale dei nostri processi produttivi e dei nostri prodotti e portiamo avanti il confronto con coloro che ci accompagnano nella nostra attività, i nostri stakeholder.

Portiamo avanti un dialogo trasparente con il mondo politico e la società.

Operando a livello internazionale, subiamo le conseguenze di molteplici cambiamenti e decisioni politiche che si ripercuotono sulle nostre attività commerciali. È importante quindi per il futuro del Gruppo Daimler tutelare gli interessi della nostra azienda in un dialogo aperto con governi, associazioni, organizzazioni e gruppi sociali. Allo stesso tempo accogliamo i loro suggerimenti e teniamo conto anche dei loro interessi.

Le nostre donazioni e sponsorizzazioni sono trasparenti.

Prestiamo particolare attenzione alla trasparenza nelle donazioni e nelle attività di sponsorizzazione. Le nostre donazioni sono elargite volontariamente senza pretendere nulla in cambio, nel pieno rispetto delle leggi e normative locali vigenti.

Ci serviamo di attività di sponsorizzazione per tenere alta la nostra reputazione e creare nel pubblico una percezione positiva del nostro Gruppo.

Donazioni e altri atti di liberalità, sponsorizzazioni e altri benefici economici a favore di partiti politici, candidati o titolari di incarichi politici sono concessi dal Gruppo Daimler solo su decisione del Consiglio di Amministrazione.

5. Rispetto della direttiva per una condotta integra di Daimler.

Il Gruppo Daimler si aspetta dai propri amministratori, membri degli organi di amministrazione, dirigenti e dipendenti il rispetto di questa direttiva per una condotta integra. Tutti i dipendenti devono acquisire familiarità con i contenuti della presente direttiva, conoscerli e agire di conseguenza. Perché questa direttiva è alla base del nostro lavoro quotidiano.

I nostri dirigenti devono assicurarsi che tutti i dipendenti conoscano e rispettino la direttiva per una condotta integra. Essi sono il primo punto di riferimento in caso di dubbi o domande e aiutano i propri dipendenti ad adottare un comportamento corretto, in linea con i nostri valori.

In caso di dubbi sulla direttiva per una condotta integra è possibile rivolgersi, oltre che ai dirigenti, anche all'Ufficio del personale e agli Uffici Legale e Compliance del Gruppo, per ricevere consulenza e aiuto.

La direttiva per una condotta integra non può disciplinare in ogni dettaglio standard di riferimento, procedure e disposizioni del nostro Gruppo. Eventuali direttive, istruzioni e disposizioni più dettagliate adottate dal Gruppo Daimler per singole questioni sono vincolanti.

Per particolari questioni nei diversi comparti, divisioni o sedi possono essere previste ulteriori disposizioni, anch'esse vincolanti.

Eventuali violazioni della presente direttiva per una condotta integra o di altre norme e regolamenti di Daimler possono, nel rispetto del principio di equità, avere ripercussioni sul rapporto di lavoro e comportare altre conseguenze sul piano giuridico.

«Fare la cosa giusta anche quando nessuno ci osserva.»

Collaboratore Amministrazione, USA

«L'integrità per me è un principio morale fondamentale. L'integrità mi aiuta a decidere quello che posso e non posso fare.»

Collaboratore Amministrazione, Cina

«Se l'integrità è saldamente radicata dentro di noi, ci aiuta a rafforzare i nostri rapporti di lavoro e il nostro senso di appartenenza.»

Collaboratore Produzione, Sudafrica

«L'integrità presuppone la responsabilità nei confronti del proprio agire.»

Collaboratore Amministrazione, Germania

«Molto semplicemente: essere onesti! All'inizio l'integrità mi sembrava un peso. Ma adesso mi dà quasi sollievo. Agire con integrità mi rende orgoglioso e forte.»

Collaboratore Amministrazione, Germania

Le citazioni sono state raccolte durante gli eventi organizzati nell'ambito dell'iniziativa "Integrità nel dialogo" e nell'Employee Portal. Poiché si tratta di commenti prevalentemente anonimi, non è possibile risalire successivamente ai singoli autori. Per motivi di leggibilità, per tutti i dati con riferimento a persone è stata utilizzata la forma maschile.

Ultimo aggiornamento: 1° novembre 2012. Vale la versione attualmente disponibile nell'Enterprise Rule Database (ERD) nell'Employee Portal.

Portfolio di marchi Daimler.

Mercedes-Benz Cars



Daimler Trucks



Mercedes-Benz Vans



Daimler Buses



Daimler Financial Services



