



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Italia S.p.A.

A Daimler Company

Mercedes-Benz Italia e la tutela dei Suoi dati personali
Informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e art. 13 Reg. UE 2016/679

Come previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche, nonché ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "General Data Protection Regulation" (di seguito: "GDPR") - che garantiscono che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale - desideriamo informare gli interessati in merito a quanto segue.

1. Titolare del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati, in qualità di Titolare del Trattamento, da:

Mercedes-Benz Italia S.p.A. società unipersonale
via Giulio Vincenzo Bona 110
00156 Roma, Italia
mercedesbenzitalia@legalmail.it
di seguito per brevità: "MBI"

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati da MBI, nella misura permessa o richiesta dalla normativa, anche con l'ausilio di sistemi elettronici o automatizzati, al fine di:

- a. **dare esecuzione alla Sua specifica richiesta** (ad esempio: test drive, preventivo, appuntamento e richiesta informazioni). La liceità di tale trattamento, necessario ed imprescindibile per dare esecuzione alla Sua specifica richiesta, deriva dall'art. 6 (1) b) GDPR (finalità di "Gestione della richiesta");
- b. **dare esecuzione alla Sua specifica richiesta di abbonamento a una newsletter** offerta sul nostro sito web (finalità di "Abbonamento Newsletter"). La informiamo che i dati forniti per l'iscrizione all'abbonamento newsletter, a meno che non si acconsenta ad un loro utilizzo più esteso (di cui alla seguente lettera d), vengono utilizzati, con il Suo consenso, unicamente per l'invio della newsletter. La informiamo che la newsletter, oltre ad avere un contenuto informativo, può presentare al suo interno anche limitati contenuti promozionali e commerciali. La sottoscrizione può essere sospesa in qualsiasi momento mediante la funzione di disdetta prevista nella newsletter. La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) a) GDPR. Il rilascio del consenso è facoltativo ma, in mancanza, non sarà per noi possibile fornirLe il servizio di abbonamento alla newsletter;
- c. **svolgere un'analisi di soddisfazione della clientela** volta a monitorare la qualità dei servizi offerti dalle concessionarie facenti parte della Rete di Vendita e Assistenza MBI allo scopo di procedere ad un miglioramento continuo degli stessi (finalità di "Monitoraggio della qualità dei servizi"). La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) f) GDPR. Maggiori informazioni sul legittimo interesse del titolare possono essere richieste contattando MBI;
- d. **proporre, previo consenso** (eventualmente espresso mediante spunta del relativo flag nella pagina web), **offerte su misura** che tengano conto degli interessi, dei comportamenti e delle caratteristiche dei nostri





clienti mediante i canali di contatto da questi liberamente forniti. Per tale scopo, potranno essere utilizzate procedure analitiche di valutazione degli interessi, inclusa la creazione di profili ("Finalità di marketing personalizzato"). La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) a) GDPR. L'Interessato è libero di prestare o meno il proprio consenso.

MBI tratta i dati personali dell'Interessato soltanto in presenza di uno dei presupposti legali previsti dalla normativa vigente. In particolare:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione della richiesta	Il trattamento è necessario per dare seguito ad una richiesta del cliente.
Abbonamento Newsletter	Il trattamento è necessario per dare seguito ad una richiesta del cliente.
Monitoraggio della qualità dei servizi	Il trattamento deriva da un legittimo interesse del Titolare.
Finalità di marketing personalizzato	L'Interessato ha fornito il proprio consenso al trattamento.

Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato a MBI è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto a fornire i dati personali comporterà l'impossibilità per MBI di dare seguito alle richieste dell'Interessato.

3. Categorie di dati personali

Per la finalità di cui alle lettere a), b) e c), MBI tratterà esclusivamente i dati personali da Lei forniti nel form di registrazione (nome, cognome, informazioni di contatto) e necessari all'esecuzione della Sua richiesta.

Per la finalità di cui alla lettera d), i dati personali raccolti, trattati ed utilizzati sono:

- il Suo nome, i dettagli di contatto e le informazioni personali da Lei fornite (come indirizzo, e-mail, numero di telefono, ID di messaggistica istantanea, indirizzi di social network, interessi);
- i dati sul Suo veicolo (come configurazione, chilometraggio, dati provenienti dal libretto di servizio digitale)
- le informazioni sui prodotti acquistati e sui servizi utilizzati (come contratti di leasing, Mercedes me e i servizi di connettività, configurazioni dei veicoli memorizzate).

4. Tempi di conservazione

I dati personali dell'Interessato saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o verranno intraprese adeguate misure per renderli anonimi in conformità con la normativa applicabile. In particolare:

Finalità del trattamento	Durata del trattamento
Gestione della richiesta	I dati saranno conservati per 5 mesi dalla richiesta





Abbonamento Newsletter	I dati saranno conservati fino alla disiscrizione dal servizio da parte del cliente
Monitoraggio della qualità dei servizi	I dati saranno conservati per 11 anni a partire dall'intervista di soddisfazione
Finalità di marketing personalizzato	I dati saranno conservati per 5 anni a partire dalla data dell'ultimo consenso rilasciato

5. Trasferimento e comunicazione dei dati

I dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati, per le finalità di cui al precedente art. 2:

- per la gestione della Sua richiesta, alla Concessionaria/Officina Autorizzata facente parte della Rete MBI da Lei prescelta o che Le è stata assegnata, che li tratterà in qualità di autonomo titolare;
- a società di consulenza, nonché società specializzate in campagne marketing e di ricerche di mercato ed al nostro call center che agiscono in qualità di nostri responsabili esterni.

6. Trasferimento dei dati extra-UE

Si potrebbe rendere necessario trasferire i dati personali a società del Gruppo Daimler situate fuori dall'Area Economica Europea (EEA) per finalità specifiche connesse all'erogazione dei servizi acquistati dall'interessato anche successivamente all'acquisto dell'autoveicolo. Il trasferimento avverrà solo nel caso in cui la Commissione Europea abbia confermato un appropriato livello di protezione dei dati nel paese terzo o in presenza di appropriate garanzie di protezione dei dati (es. la *Data Protection Directive* di Daimler AG o le Clausole Contrattuali UE Standard).

7. Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, l'Interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere da MBI la conferma se i dati personali sono trattati e, nel caso, di richiedere l'accesso a tali dati. Le informazioni relative all'accesso includono, tra le altre cose: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati comunicati. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Per copie aggiuntive, MBI potrebbe addebitarle i costi amministrativi sostenuti per l'elaborazione;
- **diritto di rettifica ed integrazione** di eventuali dati personali incompleti: l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali non corretti. A seconda delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere il completamento dei suoi dati personali, anche mediante la fornitura di dichiarazioni successive;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio): l'Interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali qualora non vi siano più necessità legali per la ulteriore conservazione;
- **diritto di chiedere una limitazione del trattamento** dei dati personali: l'Interessato ha il diritto di chiedere che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato. In tale caso, i suoi dati potranno continuare ad essere da noi conservati, essi potranno essere trattati a condizioni limitate;
- **diritto alla portabilità** dei dati che ci ha fornito: l'Interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di comune utilizzazione e che sia leggibile da un dispositivo automatico ed ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro soggetto senza alcun ostacolo da parte nostra;
- **diritto di opposizione:** l'Interessato ha il diritto di opporsi, sulla base della sua particolare situazione, in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali da parte nostra e può chiedere che i dati non vengano





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Italia S.p.A.

A Daimler Company

più trattati da MBI. Qualora l'Interessato abbia il diritto di opporsi al trattamento e decida di esercitarlo, i suoi dati personali non saranno più trattati per le finalità indicate. L'esercizio di questo diritto non implica alcun costo. Il diritto all'opposizione non è efficace qualora il trattamento dei suoi dati personali sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto.

Per esercitare i diritti di cui al presente articolo o per revocare il consenso eventualmente prestato per la finalità di cui al punto 2 lett. b) e d), l'Interessato può rivolgersi alla stessa Mercedes-Benz Italia S.p.A. con sede in Roma, Via G. V. Bona, 110, inviando una e-mail all'indirizzo mercedesbenzitalia@legalmail.it o contattando il Centro Assistenza Clienti al n. 00800 – 9777 7777. Inoltre, qualora l'Interessato ritenesse che i trattamenti da noi effettuati possano aver violato le norme del GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Dichiarazione di Consenso per finalità di marketing personalizzato di cui al punto 2, lettera d) dell'Informativa

Desideriamo fornirLe informazioni e consigli individuali corrispondenti ai Suoi interessi specifici. La preghiamo quindi di acconsentire all'utilizzo dei Suoi dati per finalità di marketing personalizzato. Provvederemo a salvaguardare debitamente e diligentemente la privacy e la riservatezza degli stessi.

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità sopradescritta è basato sul Suo consenso. La dichiarazione di consenso è volontaria. Tratteremo i Suoi dati personali solo sulla base del consenso da Lei prestato fino a che non lo revocherà o si opporrà al trattamento. Per far ciò, Lei può contattarci in qualsiasi momento: Mercedes-Benz Italia S.p.A., via G. V. Bona, 110, 00156 Roma (RM), mercedesbenzitalia@legalmail.it, 00800 – 9777 7777.

La revoca del consenso non inficia la legittimità dei trattamenti basati sul consenso precedentemente prestato o di ulteriori legittimi trattamenti. Lei ha il diritto di richiedere in ogni momento l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei Suoi dati personali o la limitazione del trattamento e il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante. Lei è libero di esercitare il Suo diritto di portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti potrà contattarci all'indirizzo e-mail mercedesbenzitalia@legalmail.it

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità sopradescritta, e per un massimo di cinque anni dalla registrazione del Suo consenso, o per la eventuale ulteriore durata richiesta dagli applicabili obblighi di conservazione.

Mediante la sottoscrizione della seguente dichiarazione, Lei conferma che desidera ricevere da MBI informazioni e consigli su prodotti e servizi di Mercedes-Benz Italia S.p.A., di Daimler AG e delle sue società affiliate.

A tale scopo (selezionando l'opzione "do il consenso" nell'apposito box), esprimo il mio consenso affinché:

- **il mio nome, i dettagli di contatto e le informazioni personali da me fornite (come indirizzo, e-mail, numero di telefono, ID di messaggistica istantanea, indirizzi di social network, interessi),**
- **i dati sul mio veicolo (come configurazione, chilometraggio, dati provenienti dal libretto di servizio digitale) e**
- **le informazioni sui prodotti acquistati e sui servizi utilizzati (come contratti di leasing, Mercedes me e i servizi di connettività, configurazioni dei veicoli memorizzate)**

siano raccolti, trattati ed utilizzati da MBI unicamente al fine specifico di propormi offerte su misura (ad es. ulteriori test drive, eventi, offerte speciali, servizi in occasione di una visita presso un concessionario) che tengano conto dei





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Italia S.p.A.

A Daimler Company

miei interessi, dei miei comportamenti e delle mie caratteristiche, mediante i canali di contatto da me forniti. Per tale finalità, potranno essere utilizzate procedure analitiche di valutazione dei miei interessi, inclusa la creazione di profili.

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, rispettivamente al trattamento, compresa la profilazione, nella misura in cui la stessa sia legata a tale marketing diretto.

